

1. Introducción

El presente documento de Referencia para la Toma de Decisiones Éticas del PMI (EDMF, por sus siglas en inglés) describe pasos que pueden ser seguidos para guiar a una persona en la profesión de dirección de proyectos a través de un proceso para tomar una decisión al verse confrontado con un dilema ético.

2. Propósito

El propósito de este documento es complementar el Código de Ética y Conducta Profesional del PMI con una ayuda que puede ser utilizada por los profesionales de dirección de proyectos que se vean confrontados con un dilema ético.

Comentarios o preguntas acerca del EDMF del PMI pueden dirigirse mediante email al Grupo de Miembros Asesor de Ética del PMI (Ethics MAG, por sus siglas en inglés): ethics.mag@pmi.org.

3. Antecedentes y Contexto

PMI ha logrado recientemente aumentar el nivel de conocimiento del Código de Ética y Conducta Profesional en la organización. También continúan en la misma senda los esfuerzos del Ethics MAG (antes denominado Comité Asesor de Implementación del Código) y la Comunidad de Práctica de Ética (COP, por sus siglas en inglés). Se tomó la decisión de que el Ethics MAG desarrollara el nivel de conocimiento de ética enfocándose en la capacidad de toma de decisiones y responsabilidad ética de los miembros. Con ese fin, se ha desarrollado este EDMF para ser utilizado por los miembros, como un suplemento al Código, para guiar su comportamiento ético.

Equipo: El EDMF del PMI ha sido desarrollado durante un período de un año por un equipo internacional de voluntarios de PMI, con la ayuda de un reconocido experto en ética.

- **Líder del Equipo:** Michael O'Brochta
- **Miembros:** Giusi Meloni, Shobhna Raghupathy, Peter Pfeiffer
- **Consultor en Ética:** Marty Taylor

Proceso: Los esfuerzos del Equipo de EDMF del PMI incluyeron la realización de un benchmarking mundial de toma de decisiones éticas en decenas de organizaciones. La retroalimentación a las versiones de borrador del EDMF del PMI, que ha sido reiteradamente positiva, ha sido recibida de los líderes de PMI participantes de las Reuniones del Instituto de Liderazgo de Norteamérica de 2011, de los miembros del PMI en el Congreso Global de Norteamérica en 2011, de los miembros de la Comunidad de Práctica de Ética del PMI, del Comité de Revisión de Ética del PMI (ERC, por sus siglas en inglés), como resultado de las 731 respuestas a una encuesta realizada a los miembros del PMI en marzo de 2012, y por parte de la Junta de Directores del PMI (BOD, por sus siglas en inglés).

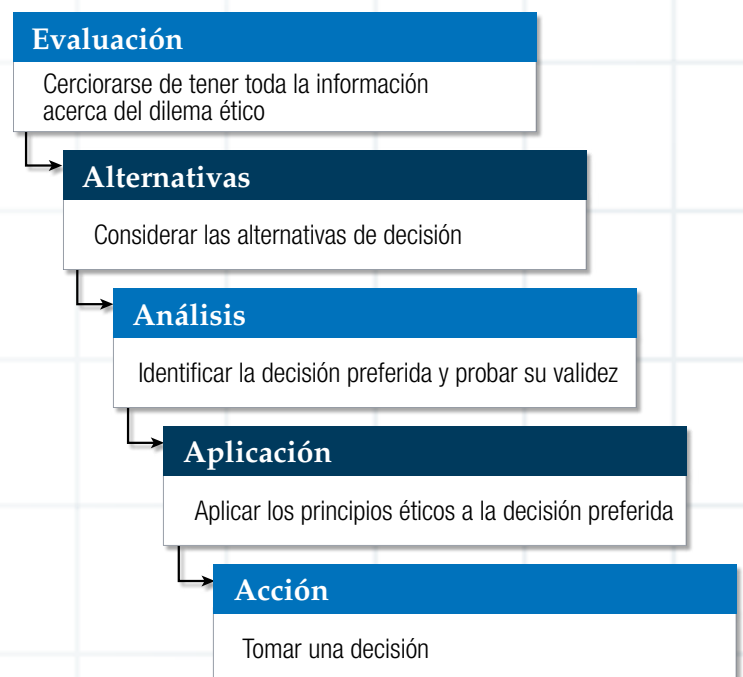
4. Cómo utilizar el EDMF del PMI

El EDMF del PMI ha sido desarrollado para el uso de los miembros del PMI y para aquellos que portan certificaciones del PMI; es un documento aspiracional y no obligatorio. Dado que el objetivo del EDMF del PMI es ser usado como guía para el análisis crítico a través del proceso de toma de decisiones éticas, se representa como una secuencia de preguntas y subpreguntas para estimular al usuario empezando con el reconocimiento y la evaluación del incidente, y finalizando con una decisión y una acción. Un factor crítico para el éxito del uso del EDMF del PMI es el reconocimiento de que las respuestas a las preguntas planteadas por el EDMF del PMI son responsabilidad del usuario. El EDMF del PMI también se puede utilizar de manera efectiva al final de un proceso de toma de decisiones, cuando se va a tomar una decisión, para analizar retrospectivamente si se han tomado en cuenta los pasos y las consideraciones importantes.

Aunque el EDMF del PMI se presenta como una secuencia lineal de pasos, se entiende que los usuarios del EDMF del PMI también encontrarán útil el iterar hacia atrás y adelante entre los pasos. Dado que el EDMF del PMI no es totalmente obligatorio y no incluye todos los pasos o preguntas posibles necesarios para la toma de decisiones éticas, se sugiere a los usuarios utilizar el EDMF del PMI como un estímulo para que ellos mismos afronten el reto con pasos y preguntas adicionales.

5. Marco de Referencia para la Toma de Decisiones Éticas del PMI

El diagrama siguiente ilustra los pasos del EDMF del PMI.



Marco de Referencia del PMI para la Toma de Decisiones Éticas

1. Evaluación: Cerciorarse de tener toda la información acerca del dilema ético y preguntarse lo siguiente:

- ¿Cumple con la ley?
- ¿Está alineado con el Código de Ética y Conducta Profesional del PMI?
- ¿Está de acuerdo con el código de ética y conducta de su empleador y de su cliente?
- ¿Está alineado con sus valores éticos y los de la cultura que lo rodea?

Si no cumple la ley, busque consejo legal. Si las respuestas a las preguntas anteriores proporcionan información sustancial para establecer un caso, siga con el siguiente paso. Si no está seguro, es probable que necesite recolectar más información o pedir consejo a una persona de confianza.

2. Alternativas: Considere sus alternativas preguntándose lo siguiente:

- ¿Ha listado las posibles opciones alternativas?
- ¿Ha considerado las ventajas y desventajas para cada una de las posibles opciones?

Si las respuestas a las preguntas anteriores dan como resultado una solución viable, siga con el siguiente paso para analizar su decisión preferida. De no ser así, es probable que necesite recolectar más información para completar su investigación.

3. Análisis: Identifique su decisión preferida y compruebe su validez con las siguientes preguntas:

- ¿Tendrá su decisión preferida un impacto positivo o prevendrá daños a los gerentes de proyecto, el personal o voluntarios del PMI, los clientes, la organización de su empleador, otras partes interesadas, el entorno o generaciones futuras?
- ¿Considera su decisión preferida las diferencias culturales?
- Al contemplar esta idea dentro de un año, ¿parecerá aún una buena decisión?
- ¿Está usted libre de influencias externas para tomar esta decisión?
- ¿Está usted calmado y sin estrés?

Si los impactos posibles son aceptables, proceda a revisar su decisión con los principios éticos en el próximo paso. Si no lo son, considere tomarse el tiempo necesario para probar otra decisión preferida, revisar sus opciones y/o su caso.

4. Aplicación: Aplique principios éticos a su decisión preferida preguntándose lo siguiente:

- ¿Aportará su decisión el mayor beneficio?
- ¿Tratará su elección a otros como le gustaría a usted ser tratado?
- ¿Será su elección justa y beneficiosa para todos los involucrados?

Si estas u otras preguntas filosóficas tradicionales le provocan dudas o parecen crear un nuevo dilema, puede ser necesario que reconsidere su decisión, revise la información, las opciones y las implicancias.

Si la respuesta es "Sí", y su decisión preferida parece ser coherente con otros principios éticos, siga con el siguiente paso para decidir y actuar.

5. Acción: Tome una decisión después de considerar estas preguntas:

- ¿Está dispuesto a aceptar la responsabilidad de su decisión?
- ¿Podría hacer pública su decisión y sentirse bien al respecto?
- ¿Está listo para actuar?

Si se siente cómodo con su decisión, actúe. Si no, vuelva a recorrer los pasos indicados para descubrir una mejor solución.